En lo corrido del 2017 afianzamos nuestro posicionamiento en el sector financiero, este crecimiento esta soportado en una estratégica base de fondeo, un manejo eficiente de la operación y la experiencia en la administración del riesgo, propendiendo para que los colombianos conviertan su ahorro en soluciones de vivienda y educación.

A continuación, y en cumplimiento a la ley de transparencia, presentamos nuestro informe de Rendición de Cuentas de los resultados obtenidos durante la gestión 2017; haciendo énfasis en los productos y servicios que ofrece el FNA, que de acuerdo a encuesta realizada, son de interés para la ciudadanía.

1. PLANES DE VIVIENDA FINANCIADOS POR EL FNA

Proyectos Inscritos Para Apoyo Comercial

Dentro de las estrategias comerciales para maximizar la colocación de créditos hipotecarios se tiene establecido un procedimiento de inscripción de proyectos para apoyo comercial del FNA. Actualmente, están inscritos 503 proyectos, distribuidos en el país de la siguiente manera:

Regional	Número de Proyectos	Viviendas Proyectadas	Viviendas Disponibles
BOGOTÁ	110	38.619	8.869
CAFETERA	16	6.109	1.890
CENTRO	213	65.520	22.273
NOROCCIDENTE	35	13.708	5.863
NORTE	71	27.176	8.534
SUR	58	18.220	11.206
Total general	**503**	**169.352**	**58.635**

Cuadro No. 1 Proyectos nacionales

Apoyo comercial a constructores

Con el fin de aumentar la oferta y demanda de vivienda del FNA, y maximizar el número de créditos colocados en vivienda nueva, la entidad brinda apoyo a los constructores, que ya hayan inscrito sus proyectos, a través de las siguientes estrategias comerciales:

- Capacitación a la Fuerza Comercial de las Constructoras.
- Publicación del proyecto en el portal mivivienda.fna.gov.co
- Difusión de oferta a través de mailing y mensajes de texto.
- Evento en salas de venta, donde el FNA convoca a sus afiliados de acuerdo al perfil del proyecto:

    - ✓ Acompañamiento por parte del FNA en las salas de venta con el fin de dar a conocer los beneficios de crédito hipotecario con el FNA.
    - ✓ Alistamiento y trámite para solicitud del crédito hipotecario.
    - ✓ Asesoría para afiliación y/o traslados de cesantías al FNA.

- Eventos en Puntos de Atención del FNA:

    - ✓ Oferta de Vivienda: invitación a constructoras y lonjas (oferta de vivienda usada) con la oferta en la región del evento.
    - ✓ Asesoría para afiliación y/o traslados de cesantías al FNA.
    - ✓ Generación preaprobados.
    - ✓ Radicación de Créditos: se brinda asesoría en la documentación para la radicación del crédito hipotecario.
    - ✓ Aprobación de Créditos.
    - ✓ Activación Mi Casa Ya.

Constructoras

Durante 2017 el negocio de Crédito Constructor consolidó su operación a nivel nacional, logrando la aprobación de créditos para proyectos en departamentos en los que no se había tenido presencia, tales como Chocó, Magdalena y Bolívar. De igual forma, el FNA extendió su apoyo a los proyectos pertenecientes a la segunda etapa del Programa de Vivienda Gratuita – PVG –, generando la aprobación de créditos constructor para 48 proyectos, los cuales ascendieron a más de $ 165.000 (millones). Por otro lado, se dio la aprobación de créditos para 25 proyectos de vivienda por más de $ 167.000 (millones), que permitieron generar más de 3.000 nuevas unidades de vivienda para nuestros afiliados. Finalmente, el negocio de crédito constructor terminó 2017 generando desembolsos por más de $ 82.000 (millones) y con la seguridad de seguir creciendo en el mercado, apoyando al sector constructor para poder brindarle más oferta de vivienda a los afiliados del FNA.

El Fondo Nacional del Ahorro en 2017 financió la construcción de 26 proyectos de vivienda al desembolsar $ 82.702 (millones) distribuidos en 20 constructoras.

Los 26 proyectos financiados otorgan 27.232 unidades de viviendas, de los cuales el 46% corresponden a viviendas tipo VIP, el 47 % VIS y el 7 % a proyectos NO VIS.

El FNA cuenta entre otros, con los siguientes convenios:

- ✓ **Marval**: La mutua cooperación de las partes con el fin de beneficiar a los afiliados del Fondo Nacional del Ahorro con un descuento del 1.5% sobre el valor de la cuota inicial de los inmuebles que comercialice la constructora MARVAL S.A. en los proyectos NO VIS.

  Podrán ser beneficiarios del descuento todos los afiliados al FNA que demuestren su vinculación, a través de un certificado expedido por la entidad, en cualquiera de las oficinas a nivel nacional.

Se otorgará un descuento del 1,5% sobre el precio de venta del inmueble a todo afiliado del FNA que compre en los proyectos No VIS a nivel nacional (vivienda con valor superior a 135 salarios mínimos).

El descuento será aplicado al momento en el que el comprador efectúe el último pago de la cuota inicial, siempre y cuando acredite que aún es afiliado al FNA.

El descuento aplica exclusivamente sobre el precio base del inmueble, sin incluir valores adicionales por kit de acabados, así como tampoco se incluyen otros descuentos promocionales que la Constructora Marval decida otorgar.

- ✓ **Fedelonjas:** El Fondo Nacional del Ahorro y la Federación Colombiana de Lonjas de Propiedad Raíz de Colombia (FEDELONJAS) se unieron para que los afiliados a la entidad, con crédito hipotecario aprobado, conozcan la oferta de vivienda usada disponible en el mercado.

  Podrán ser beneficiarios todos los afiliados al Fondo Nacional del Ahorro y sus familias que cuenten con crédito aprobado.

  Requisitos:

  - ✓ Ser afiliado al Fondo Nacional del Ahorro.
  - ✓ Estar en alguna de las 20 ciudades donde aplica el convenio.

2. CRÉDITO HIPOTECARIO

Crédito Hipotecario en el FNA es un préstamo a mediano o largo plazo que se otorga para la compra, ampliación reparación o construcción de una vivienda, la propiedad adquirida queda en garantía o hipotecada a favor de la entidad para asegurar el cumplimiento del crédito.

Entre los beneficios que otorga el FNA tenemos:

- No hay sanciones por prepago parcial o total.
- No requiere codeudores para solicitar y/o aprobar el financiamiento de vivienda
- Puedes presentar tu solicitud de crédito conjunta entre afiliados (padres-hijos, cónyuge-cónyuge, hermanos-hermanos).
- Puedes sumar los ingresos de tu cónyuge o compañero permanente para efectos de asignar el monto del crédito, sin necesidad de que este último sea afiliado al Fondo Nacional del Ahorro.
- Acceso a los Seguros de Vida y de Incendio, los cuales cuentan con términos y condiciones favorables para los afiliados del FNA que son beneficiaros de crédito.
- Puedes solicitar crédito en UVR o PESOS.
- Amplios plazos de financiación.

Requisitos:

- Ser afiliado al Fondo Nacional del Ahorro.
- Ser mayor de edad.
- Cumplir con el puntaje exigido para solicitar el crédito, según el sistema de calificación personal definido por la Junta Directiva.
- Presentar la solicitud única de crédito (formato original o fotocopia), anexando la documentación requerida de acuerdo al producto por el cual accede el afiliado.
- Que las sumas depositadas en la cuenta del ahorro voluntario no se encuentren embargadas o pignoradas.
- Podrás presentar solicitud conjunta con otro afiliado que ostente la calidad de cónyuge, compañero permanente y/o familiar hasta segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil, quienes en forma individual deberán cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento de Crédito.
- En caso de solicitudes conjuntas: cada afiliado debe diligenciar completamente el formulario correspondiente y anexar la documentación solicitada.

- En caso de solicitudes individuales con cónyuge, compañero permanente y/o familiar, hasta segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil no afiliado: las dos partes deben anexar la documentación requerida en un mismo formulario de solicitud de crédito, de acuerdo con el producto por el cual accede el afiliado.
- Presentar la documentación requerida de conformidad con lo dispuesto en el acuerdo de crédito y normas internas vigentes, así como la documentación adicional solicitada por el FNA con el fin de aclarar la información necesaria para el análisis de crédito por una sola vez.
- Si tienes crédito de vivienda, operación de leasing o educación vigente, y deseas realizar una nueva solicitud de crédito tendrás que reunir los siguientes requisitos:
- Encontrarte al día en el pago de las cuotas del crédito individual de vivienda, leasing habitacional o educativo.
- Cumplir con las normas vigentes en materia de radicación, aprobación y desembolso para el nuevo crédito o leasing habitacio nal.

El FNA en 2017 desembolsó 20.069 créditos hipotecarios por valor de $ 1.086.597 (millones de pesos), superando así la meta propuesta para la vigencia de $903.965 (millones de pesos), con un 20% de sobre ejecución respecto al objetivo; como se muestra en las gráficas 1 y 2

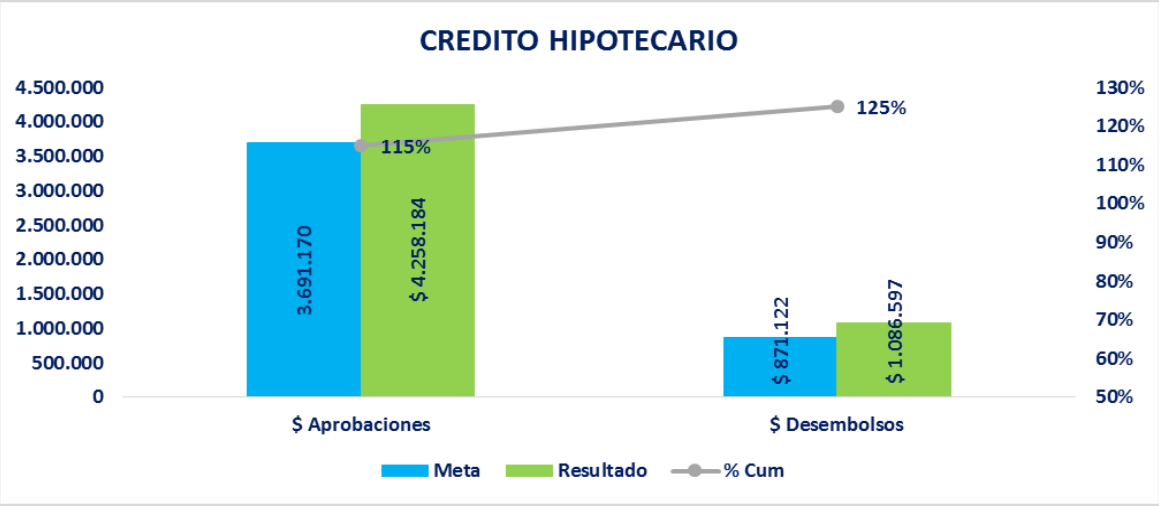


Grafico No. 1 Meta Monto desembolso Crédito Hipotecario 2017

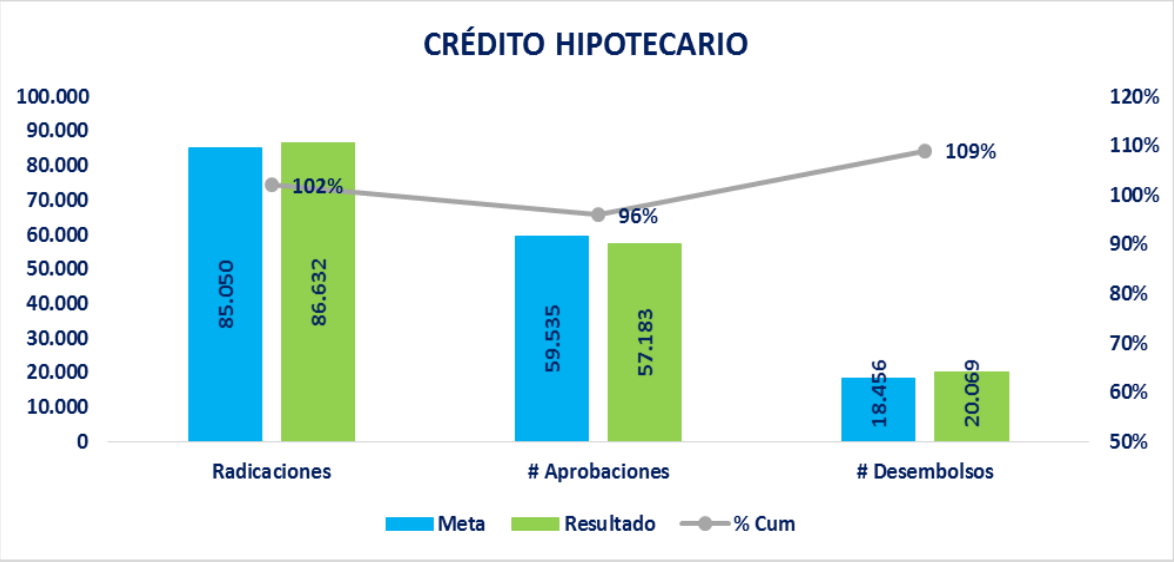


Grafico No. 2 - Meta Numero de desembolso Crédito Hipotecario 2017

3. CRÉDITO EDUCATIVO

Con el FNA, puedes estudiar la carrera que quieres en el lugar que mejor se acomoda a tus necesidades, porque nosotros financiamos tus sueños.

En el 2017, en el FNA se llevaron importantes cambios en la manera de comunicar el producto, uno de estos fue el cambio en la publicidad, en la que, ya no se habla de modalidades si no de planes para la mejor comprensión del Consumidor financiero y con los cuales se pueden acceder a créditos para afiliados al FNA y sus familiares hasta tercer grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil. Estos planes son:

Prepárate: fue creado para quienes van a iniciar sus estudios en carreras técnicas, tecnológicas o profesionales, brindando, además, cobertura a miembros de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.

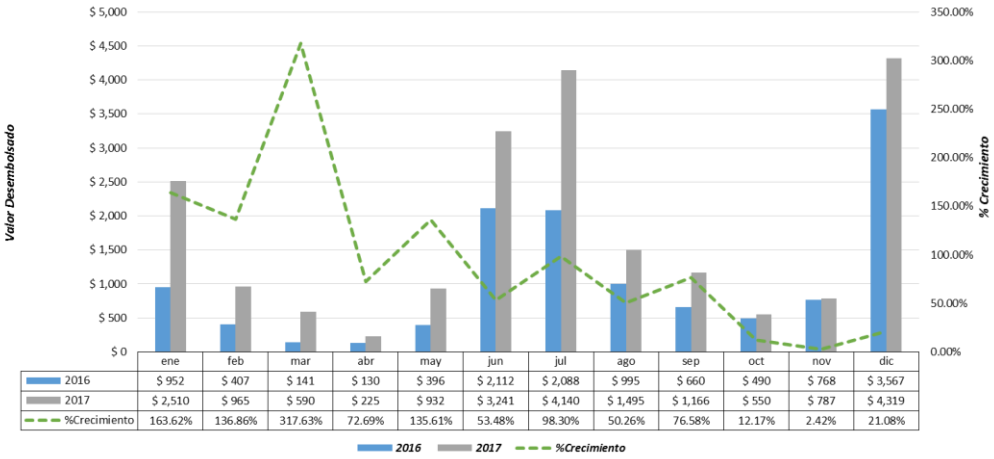
Avanza: abarca los programas de posgrado, especialización, maestría, doctorado y posdoctorado en Colombia.

Explora: está dirigido a quienes desean adelantar estudios de posgrado, especialización, maestría, doctorado, posdoctorado y una segunda lengua en el exterior.

Con esta estrategia, se buscó fortalecer los vínculos existentes con las entidades, lo que ayuda a contribuir con la educación de los colombianos; también estamos trabajando en afianzar nuestras relaciones con instituciones educativas que ofrecen carreras técnicas, tecnológicas y profesionales para brindar a nuestros afiliados una amplia gama de posibilidades para su formación.

Aprobaciones 2016-2017

La gestión realizada en el año 2017 de nuestro producto Crédito Educativo permitió el crecimiento con respecto al año anterior, como se muestra en el siguiente gráfico, en el cual, se discrimina detalladamente mes a mes su comportamiento



	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
2016	$ 952	$ 407	$ 141	$ 130	$ 396	$ 2,112	$ 2,088	$ 995	$ 660	$ 490	$ 768	$ 3,567
2017	$ 2,510	$ 965	$ 590	$ 225	$ 932	$ 3,241	$ 4,140	$ 1,495	$ 1,166	$ 550	$ 787	$ 4,319
%Crecimiento	163.62%	136.86%	317.63%	72.69%	135.61%	53.48%	98.30%	50.26%	76.58%	12.17%	2.42%	21.08%

Grafico No. 3 – Comportamiento Crédito Educativo 2017

Desembolsos por líneas de crédito 2016-2017

En el grafico No. 4, observamos que en cuanto a los desembolsos por líneas de crédito, para pregrado se tuvo un crecimiento de 39.87% con la estrategia implementada; Los desembolsos para posgrados aumentaron en 120.83% y en Bilingüismo aumento significativamente en 181.82% ya que se contó con importantes convenios para el crecimiento de esta línea.

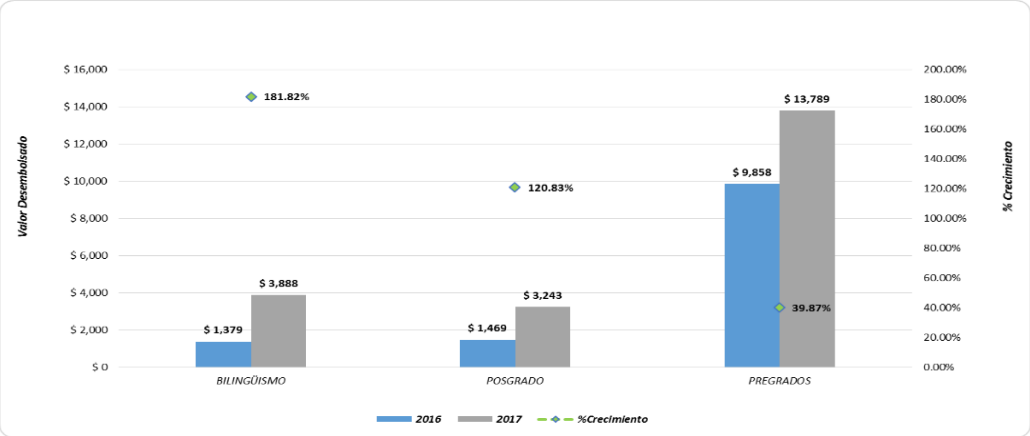


Grafico No. 4 – Desembolsos por línea de crédito

Resultados Crédito Educativo aprobaciones 2016-2017

Respecto a las aprobaciones en el 2017 se tuvo un cumplimiento del 117% teniendo en cuenta que la meta fue de $23.466 (millones de pesos), y se aprobó $27.382, como se muestra en el grafico No. 5

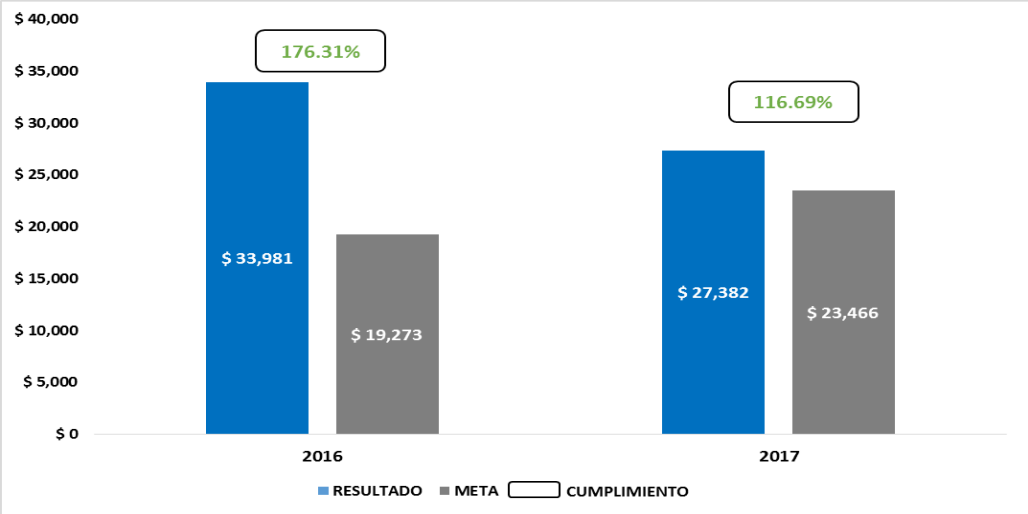


Grafico No. 5 – aprobaciones Crédito Educativo 2017

Resultados Crédito Educativo Vs desembolsos 2017 - 2016

En el gráfico No. 6, Se muestra, como durante el 2017 el FNA desembolsó $ 20.622 (millones de pesos) con un Cumplimiento del 111,74% teniendo en cuenta que la meta Estratégica fue $18.456 (millones de pesos).

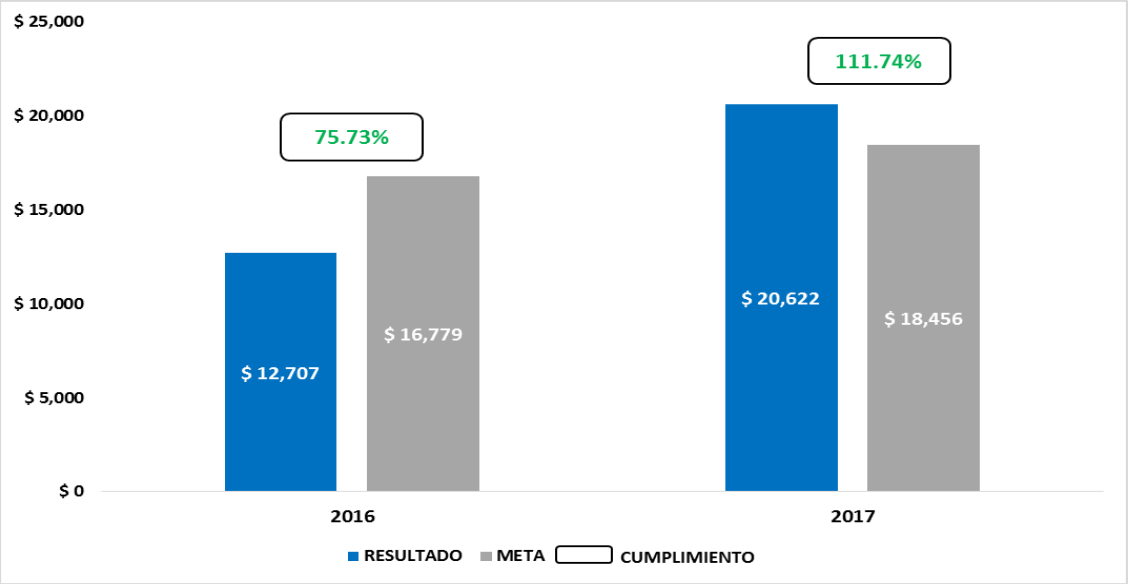


Grafico No. 6 – Desembolsos Crédito Educativo

Logros destacables

Actualmente, el FNA cuenta con 33 convenios en ejecución, y 15 en etapa de aprobación, por medio de los cuales, los afiliados tienen la posibilidad de obtener descuentos entre el 5% y el 40% en el valor de la matrícula o en los gastos de manutención si se estudia en el exterior.

A la fecha, la entidad ha establecido 15 convenios para estudios de pregrado, 9 para posgrado en Colombia y 7 para posgrado y bilingüismo en el exterior.

Se pretende aumentar significativamente el número de convenios que ha suscrito la entidad y sobrepasar los 4.295 desembolsos de créditos educativos que se realizaron durante el 2017, por un valor que llegó a más de 20 mil millones de pesos.

Es importante incentivar y facilitar a los colombianos su acceso a la educación, porque esta se convierte finalmente en una herramienta importante para que puedan mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Por ejemplo, dentro de los cinco convenios suscritos para estimular el bilingüismo, se destaca el realizado con la firma consultora EDEX (Educación por Excelencia), por medio del cual se ofrece la posibilidad de estudiar inglés en Canadá y Australia.

A través de este acuerdo, solo en el 2017 se desembolsaron 27 créditos por un valor de 425 millones de pesos, dentro de los cuales se entregaron cuatro becas, dos con el cubrimiento del 25% y las restantes con un descuento del 50% de la totalidad de los gastos académicos.

Las entidades con las cuales el Fondo Nacional del Ahorro tiene convenio educativo, en sus diferentes modalidades, son:

Universidad de Malta.	Corporación Universitaria de Salamanca.
CENTRUM - Pontificia Universidad Católica del Perú.	Consejería Británica.
Educación por Excelencia S.A.S – EDEX.	Fundación Universitaria CEIPA.
Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá – FESU.	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS.
Politécnico Santafé de Bogotá.	Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).	Uninpahu.
Universidad Reformada de Barranquilla – CUR.	Universidad San Buenaventura.
Universidad Santo Tomás.	Universidad Tecnológica de Bolívar.
Universidad de la Costa.	Grasshopper International.

Corporación Educativa Indoamericana Limitada.	Universidad Internacional de La Rioja.
Fundación Universitaria CAFAM.	Educaminos.
Instituto Técnico Nacional de Comercio.	Universitaria Virtual de Colombia.
Universidad a Distancia de Madrid – UDIMA.	Corporación Universitaria Iberoamericana.
Politécnico Superior de Occidente.	Building Education Hub S.A.S. – CESUN.
Corporación Universitaria de Sabaneta – UNISABANETA.	Fundación Universitaria Claretiana.
Universidad Cooperativa de Colombia.	Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Cuadro No. 2 – Convenios Universidades

4. LEASING HABITACIONAL – AHORRA TU ARRIENDO

Ahorra tu arriendo, es un producto innovador en el mercado, exclusivo del FNA, con el cual los consumidores financieros pueden convertir el pago de su arriendo en casa propia, al finalizar el plazo pactado. (Acuerdo 2182 de 23 de febrero de 2017 de Junta Directiva).

Como acceder:

- El Consumidor Financiero debe estar afiliado por cesantías o Ahorrro Voluntario contractual al Fondo Nacional del Ahorro, puede solicitar su contrato de leasing bajo la modalidad individual, conjunta o individual con familiar no afiliado.
- Sistema de Amortización UVR
- Ingresos desde 2 hasta 6 SMMLV
- Vivienda nueva: financiación 100%
- Vivienda usada: financiación 95% con máximo. 5 años de antigüedad y en P. horizontal.
- Opción de compra 0%: significa que solo pagará el valor del canon mensual en la duración del Leasing y al finalizar el periodo convenido solicitará se le trasfiera la titularidad del inmueble.

Ventajas Competitivas

- Para vivienda nueva se financia hasta el 100 %
- El sistema de amortización UVR le permite mayor plazo y monto.
- Con la afiliación de Cesantías puede iniciar el proceso de estudio.
- Mejores tasas

Comparativo Crédito Hipotecario Vs Ahorra tu Arriendo

Concepto	Crédito Hipotecario	Leasing Habitacional -ATA
Titularidad del inmueble	Afiliado	FNA
Finalidad del producto	Vivienda nueva – usada – construcción – mejoras	Vivienda nueva y usada
Pago inicial	Cuota inicial	Canon inicial
Pago mensual	Cuota mensual	Canon mensual
Pagos extraordinarios	Abono extraordinario	Canon extraordinario
Otros conceptos	NA	Opción de compra
Subsidios (Mi Casa Ya – French)	Aplican	Aplican

Cuadro No. 3 – Crédito Hipotecario vs Ahorra tu Arriendo

El programa ha tenido una gran acogida entre los afiliados desde su lanzamiento, y a cierre del 2017 contamos con 6.686 consumidores financieros quienes radicaron sus solicitudes de crédito bajo esta modalidad; como de muestra en los gráficos 7 y 8.

Grafico No. 7 Radicaciones ATA

Grafico No. 8 aprobaciones - Desembolsos

5. COBERTURA Y PUNTOS DE ATENCIÓN

El FNA cuenta con 48 puntos de atención, 20 puntos institucionales y 9 empresariales a nivel nacional, donde se recibe atención personalizada sobre los productos que ofrecemos. Esos puntos son:

DIRECTORIO PUNTO DE ATENCION A NIVEL NACIONAL				
REGIONALES	DEPARTAMENTOS	CANT. PUNTOS	PUNTOS DE ATENCION	CAT
BOGOTA	BOGOTA D.C.	8	CNA	A +
			CAN	A
			Punto Angel	A +
			Suba	A
			Soacha	A
			Éxito Usme	E
			Soacha (Ciudad Verde)	C
			Éxito Chia	D
NOROCCIDENTE	ANTIOQUIA	4	Medellin	A
			Éxito Mayorca (Medellin)	B
			Éxito Gran Via (Medellin)	F
			Apartado	C
	CHOCO	1	Quibdo	C
	CORDOBA	1	Monteria	C
NORTE	ATLANTICO	2	Viva Barranquilla	A
			Soledad	B
	BOLIVAR	2	Éxito Cartagena	C
			Cartagena	B
	CESAR	1	Valledupar	B
	GUAJIRA	1	Riohacha	C
	MAGDALENA	1	Santa Marta	B
	SUCRE	1	Sincelejo	B
	SAN ANDRES	1	San Andres	C

DIRECTORIO PUNTO DE ATENCION A NIVEL NACIONAL				
REGIONALES	DEPARTAMENTOS	CANT. PUNTOS	PUNTOS DE ATENCION	CAT
CENTRO	SANTANDER	4	Bucaramanga	A
			Éxito Paseo del Puente (Pie De Cuesta)	F
			Viva Barrancabermeja	D
	BOYACA	1	Tunja	B
	NORTE DE SANTADER	2	Cucuta	B
			Ocaña	C
	GUANIA	1	Puerto Inirida	F
	META	1	Villavicencio	B
	CASANARE	1	Yopal	C
	CUNDINAMARCA	1	Girardot	B
	HUILA	1	Neiva	B
	TOLIMA	1	Ibague	A
SUR	VALLE DEL CAUCA	3	Cali Av. Las Americas	A
			Cali Av. Guadalupe	A
			Viva Buenaventura	D
	CAUCA	1	Popayan	A
	NARIÑO	1	Pasto	A
	VAUPES	1	Mitu	C
	CAQUETA	1	Florencia	B
	GUAVIARE	1	San Jose del Guaviare	C
CAFETERA	RISARALDA	2	Pereira	A
			Éxito Dosquebradas	F
	CALDAS	2	Manizales	A
			La Dorada	C
	QUINDIO	1	Armenia	B

Cuadro No. 4 Puntos de atención

PUNTOS EMPRESARIALES			
REGIONALES	DEPARTAMENTOS	CANT. PUNTOS	PUNTOS EMPRESARIALES
BOGOTA	BOGOTA D.C.	1	ECOPETROL
		1	SECRETARIA DEL HABITAD
		1	SENA
		1	DIAN
		1	FISCALIA
		1	INPEC
		1	PROCURADURÍA
		1	SUPERNOTARIADO
	CALI	1	FECOOMEVA

Cuadro No. 5 Puntos empresariales

PUNTOS INSTITUCIONALES			
REGIONALES	DEPARTAMENTOS	CANT. PUNTOS	PUNTOS INSTITUCIONALES
BOGOTA	CUNDINAMARCA	1	FACATATIVA
		1	ZIPAQUIRA
NOROCCIDENTE	ANTIOQUIA	1	RIONEGRO
		1	LA CEJA
		1	BETANIA
		1	CAUCASIA
		1	BELLO
NORTE	ATLANTICO	1	GALAPA
CENTRO	META	1	ACACIAS
	SANTANDER	1	MALAGA
SUR	VALLE DEL CAUCA	1	CARTAGO
		1	PALMIRA
	NARIÑO	1	TUMACO
	PUTUMAYO	1	MOCOA
	ARAUCA	1	ARAUCA
	AMAZONAS	1	LETICIA
	VICHADA	1	PUERTO CARREÑO
	CAUCA	1	MIRANDA
CAFETERA	HUILA	1	PITALITO
		1	GARZON

Cuadro No. 6 – Puntos institucionales

Canales no Presenciales

- Página web: www.fna.gov.co
- Línea nacional: 018000527070
- Línea Bogotá: 3077080
- Código corto: #289

6. CRÉDITO CONSTRUCTOR

Para el 2017 se continuo con el apoyo en la financiación de los proyectos del programa de viviendas gratis II, sin dejar a un lado la aprobación de proyectos de construcción privados, completando en el 2017 un total de 74 proyectos de los cuales 47(63%) hacen parte del programa viviendas gratis II y 27 (37%) son crédito constructor tradicional distribuidos estos últimos en 7 proyectos VIP, 19 proyectos VIS y 1 del rango NO VIS.

Los resultados en aprobaciones y desembolsos a cierre de diciembre 31 de 2017 son los siguientes (cifras en miles de millones):

Aprobaciones		
2017		
Fecha	N°	Monto Aprobado
Enero	3	$12,888
Febrero	0	$0
Marzo	2	$22,600
Abril	3	$14,651
Mayo	4	$28,970
Junio	9	$68,020
Julio	9	$18,243
Agosto	15	$52,316
Septiembre	12	$41,434
Octubre	5	$13,507
Noviembre	7	$27,195
Diciembre	5	$38,761
Totales	74	**$338,585**

Desembolsos		
2017		
Fecha	N°	Monto Desembolsado
Enero	8	$4,969
Febrero	13	$6,777
Marzo	12	$7,791
Abril	11	$5,490
Mayo	9	$4,985
Junio	8	$5,086
Julio	7	$5,109
Agosto	10	$6,087
Septiembre	10	$8,920
Octubre	13	$9,069
Noviembre	14	$12,259
Diciembre	13	$6,164
Totales	128	**$82,705**

Cuadros No. 7 y 8 – Aprobaciones y desembolsos Crédito Constructor

Observamos que el promedio mensual de proyectos aprobados en 2017 en número fue de 6.1 y en valor fue de $28.000 mil millones, resaltando

a su vez que en los últimos 4 meses del 2017 se presentó la mayor concentración de desembolsos con un 51% del total desembolsado en el 2017.

A continuación, se resume el comportamiento de las metas anuales de aprobaciones y desembolsos para el 2017 (cifras en miles de millones):

2017	Aprobaciones	Desembolsos
Metas	$ 310,074	$ 184,888
Cumplimiento $	$ 338,585	$ 82,705
Cumplimiento %	109%	45%

Cuadro No. 9 – Metas aprobaciones y desembolsos 2017

En el 2017 el FNA hizo presencia en 12 departamentos y 21 ciudades al desembolsar la suma de $82.705 Millones de pesos en 26 proyectos de vivienda del rango VIS y No VIS que generan un total de 5.344 unidades habitacionales en los cuales aproximadamente hay un 38% de afiliados del FNA. Cabe mencionar que se espera que para el primer semestre de 2018 se materialicen la mayor cantidad de desembolsos de proyectos aprobados del programa de viviendas gratis II, que ha sufrido retrasos asociados al cumplimiento de las fases que exige el programa, para de esta manera dar cumplimiento a las metas establecidas para este nuevo año.

Finalmente, el FNA aprobó en junio de 2017 la primera operación de financiación de crédito constructor para compra de lote para el desarrollo del plan parcial de renovación urbana de Santiago de Cali denominado **"Plan Parcial San Pascual"** y que espera generar una importante transformación del centro de la ciudad con la construcción de más de 600 viviendas del rango VIS.

7. AHORRO VOLUNTARIO CONTRACTUAL

Es una cuenta individual de ahorro por medio de la cual, a través de la suscripción de un contrato, te afilias al FNA comprometiéndote a realizar

depósitos de dinero, por un valor y tiempo determinado, hasta cumplir la meta del ahorro en el plazo convenido. El afiliado, a través del ahorro voluntario, podrá solicitar crédito para vivienda y/o educación.

Beneficios:

- La administración y los retiros de tu ahorro son gratis.
- Recibirás los mismos beneficios tributarios concedidos a la cuenta de Ahorro para el Fomento de la Construcción (AFC).
- Obtienes rendimientos trimestrales que se abonan a tu ahorro, con tasas de interés de acuerdo a la inflación proyectada por el Banco de la República, siempre y cuando el afiliado cumpla con los términos del contrato.
- Podrás depositar sumas de dinero superiores a las acordadas en el contrato de ahorro voluntario indicando el origen de los recursos y soportando documentalmente dichos ingresos, estos se tendrán en cuenta para la evaluación que te permitirá acceder a los créditos de vivienda o educación, contratos de leasing habitacional o de arriendo social.
- Realizando el pago total de lo acordado en el contrato puedes acceder a todos los beneficios del FNA.

Al cierre del 2017, el número de afiliados por Ahorro Voluntario Contractual del FNA creció cerca del 16 % respecto al cierre de la vigencia anterior, al alcanzar los 613.347 afiliados por AVC; son más de 90.000 afiliados nuevos que ahora hacen parte del FNA. Como se muestra en el gráfico No. 9

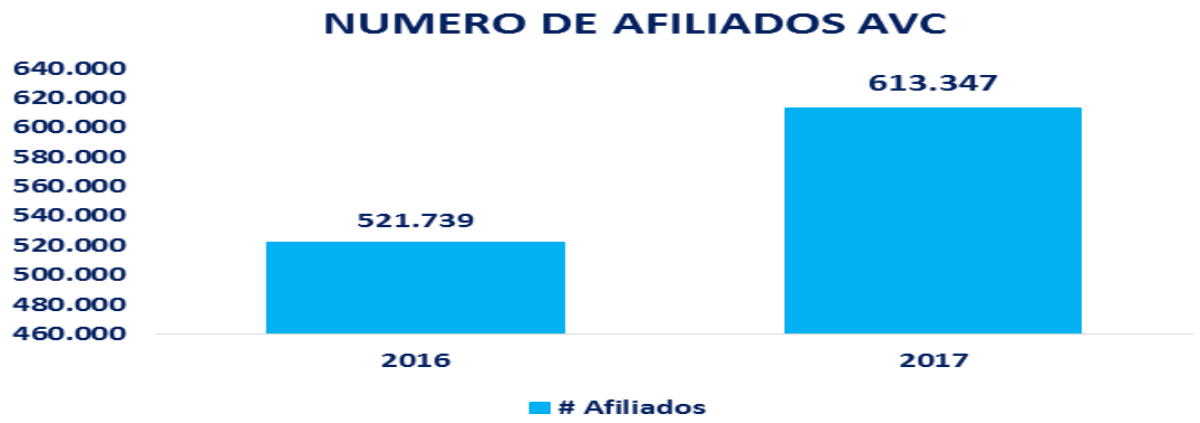


Grafico No. 9 – Afiliados AVC 2017

Durante el 2017, el FNA consolidó un saldo de recaudo por AVC de $ 333.099 (millones) con un indicador del 82 % de cumplimiento en su meta para esta vigencia.

PRODUCTO	ITEM	2016			2017		
		Meta	Resultado	% cump	Meta	Resultado	% cump
AFILIACIONES AVC	# AFILIADOS	573.490	521.739	91 %	635.673	613.347	96 %
	RADICACIONES	213.016	186.969	88 %	220.059	195.741	89 %
	VALOR	$ 395.000	$ 354.255	90 %	$ 404.256	$ 333.099	82 %

Cuadro No. 10 – Recaudo por AVC 2017

8. COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR

Comprometidos con los connacionales que viven en el exterior, sin importar su estatus migratorio, el FNA extiende su gestión para garantizar el acceso de vivienda a través de un ahorro mensual durante un año, y así poder acceder a las distintas líneas de crédito hipotecario que ofrece la entidad.

Beneficios:

- Sin importar el estatus migratorio, todo colombiano residente en el exterior se puede afiliar y acceder a los créditos de vivienda.
- Puedes consignar tu ahorro y pagar tu crédito desde el exterior.
- Todos los trámites son virtuales.
- Mejores tasas de interés.
- No se cobra cuota de administración.
- No requiere intermediarios ni cobros por estudio de crédito.
- Puedes demostrar tus ingresos dentro de los 58 países vinculados al programa.

Requisitos:

- Debes residir en cualquiera de los siguientes países: Alemania, Argentina, Azerbaiyán, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egipto, El Líbano, El Salvador, El Vaticano, Emiratos Árabes, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Ghana, Guatemala, Holanda, Honduras, India, Indonesia, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Kenia, Malasia, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay y Vietnam.
- Para afiliarte debes diligenciar el formulario de afiliación, enviarlo escaneado junto con la cédula colombiana (por ambas caras) y el

documento de identificación del país donde resides (si lo tienes), al email: afiliacion@fna.gov.co

- En ocho días hábiles te programan una entrevista, a través de una videollamada de WhatsApp, para corroborar los documentos enviados.
- Te estaremos enviando un email de afiliación exitosa confirmando el proceso. Cuando lo recibas podrás empezar a pagar tu ahorro.

Captación

- Total afiliados 2017 Colombianos Residentes en el Exterior: 4.135
- Total afiliaciones enero - diciembre 2017: 1.955
- Promedio mensual de afiliaciones enero - diciembre 2017: 163 afiliaciones.
- Se ha presentado un aumento del 66 % en el número de afiliaciones en estos 12 meses, respecto al mismo periodo de 2016.

Colocación

- El programa Colombianos en el Exterior ha desarrollado una gestión comercial de crédito discriminada de la siguiente manera:

LEGALIZACION Y DESEMBOLSO	
Aprobados	246
Desembolsos	95
En estudio – legalización	98
Monto Créditos aprobados	$ 57.945 millones
Monto Créditos desembolsados	$ 13.546 millones
Monto promedio desembolsos	$ 143 millones

Cuadro No. 11 Colocación Colombianos en el Exterior

Desembolsos por país

PAIS	PORCENTAJE %

OTROS	25%
ESTADOS UNIDOS	23%
CHILE	14%
ESPAÑA	11%
CANADA	9%
PERÚ	7%
MEXICO	5%
ECUADOR	5%

Cuadro No. 12 – Desembolsos colombianos en el Exterior

Ferias en el exterior

Durante el 2017 se realizaron seis ferias de colombianos residentes en el exterior arronjando los siguientes resultados:

	ASISTENTES	ATENDIDOS STAND FNA	No. AFILIACIONES AVC	VALOR CONTRATOS*	No. APROBACIONES CRÉDITO	VALOR APROBACIONES CRÉDITO	ROI
BUENOS AIRES	2.500	215	82	$336	4	$640	6.27%
MADRID	7.800	234	159	$455	6	$576	1.49%
UDAD DE MEXICO	3.300	228	75	$324	2	$320	3.23%
NUEVA YORK	7.500	310	141	$468	5	$820	5.61%
ANTOFAGASTA	2.500	275	218	$530	7	$1.100	28.77%
SANTIAGO	7.500	675	506	$1.288	11	$1.433	6.00%
TOTAL	31.100	1.937	1.181	$3.401	35	$4.657	8.55%

* VALORES EN MILLONES $

Cuadro No. 13 – Ferias en el exterior

9. CESANTÍAS

Son una prestación social de carácter especial que constituye un ahorro forzoso de los trabajadores para auxiliarlos en caso de quedar desempleados. Deberá

pagarse por regla general, al terminar el contrato de trabajo y de manera excepcional como anticipo para pagar, adquirir, construir, mejorar o liberar gravámenes de bienes raíces destinadas a la vivienda del trabajador.

Las Cesantías también pueden ser utilizadas para financiar o pagar matrículas y demás conceptos de educación del trabajador, su cónyuge, compañero permanente, hijos o hijastros.

Beneficios de tener sus Cesantías en el FNA

- No se cobra cuota de vinculación ni de administración.
- Posibilidad de acceder a financiamiento de vivienda y educación.
- No se cobra comisión por retiros parciales o definitivos.
- Los servidores públicos con régimen de retroactividad no pierden este derecho al trasladarse al Fondo Nacional del Ahorro.
- El FNA cuenta con cinco décadas de experiencia, solidez, confianza y rentabilidad.
- Amplia cobertura nacional.

A cierre del año 2017, el número de afiliados del FNA creció cerca del 16 % respecto al cierre de la vigencia anterior, al alcanzar 1.581.691 afiliados por cesantías, como se muestra en la tabla No.

PRODUCTO	ITEM	2016			2017		
		Meta	Resultado	% Cum	Meta	Resultado	% Cum
Cesantías	# Afiliados	1.540.905	1.364.740	89%	1.592.140	1.581.691	99%
	Afiliación	27.802	28.098	101%	67.673	80.636	119%
	Traslado	224.947	185.516	82%	241.099	187.939	78%

Cuadro No. 14 – Resultado Cesantías 2017 vs 2016

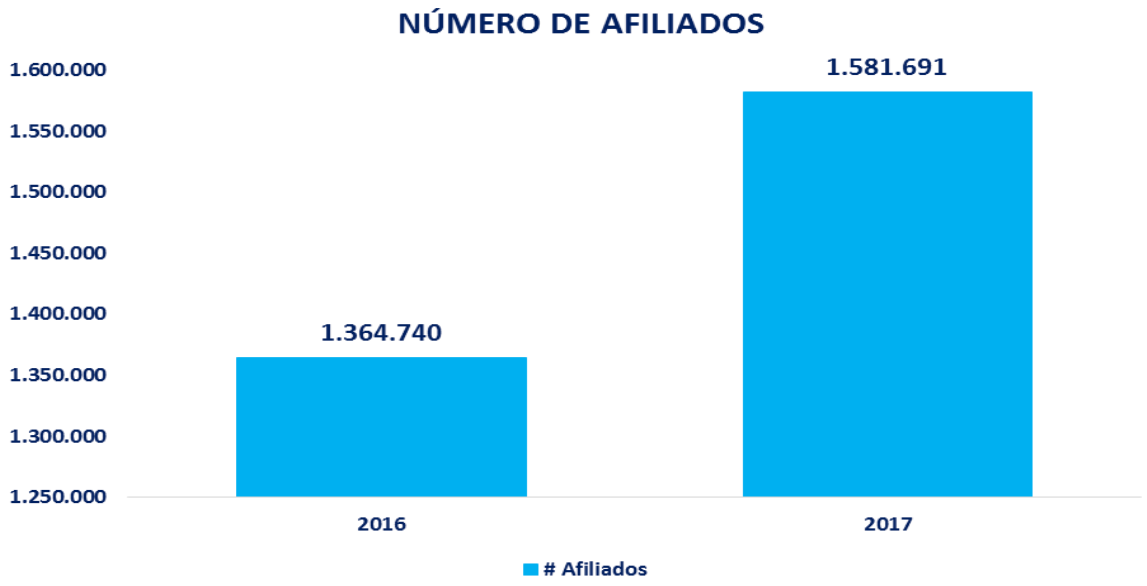


Grafico No. 10 Afiliados Cesantías 2017

Los cerca de 215.000 afiliados nuevos que ahora hacen parte del FNA tendrán la posibilidad de postularse para hacer realidad sus sueños de vivienda o educación.

A cierre de 2017 se consolidó un saldo de recaudo de $799.495 (millones) con un cumplimiento parcial del 40 % de su meta $ 2.000.000 (millones). La variación del recaudo frente al año anterior fue del 39 %.